

El lado Humano de la Salud Veterinaria

Gisela Girmé | 09 de octubre de 2024 | Huesca

Índice

- 01** ¿Qué está pasando?
- 02** El agotamiento profesional
- 03** Estudio Salud Mental UNED y Boehringer Ingelheim
- 04** Otros estudios sobre Salud Mental en Veterinaria
- 05** ¿Qué hacemos como colectivo para mejorar la situación? Iniciativas
- 06** ¿Qué puedes hacer tú? Conclusiones

“Uno de cada cuatro veterinarios españoles se plantea abiertamente dejar la profesión”

Federation of Veterinarians of Europe (FVE). Third survey of the Veterinary profession in Europe 2023. www.fve.org



Un problema que se detecta ya en las facultades ...

*El **60%** de los estudiantes de **veterinaria** de la Universidad Autónoma de Barcelona se sienten **pesimistas** sobre su futuro profesional.*

Manel López Béjar, Decano Fac Vet UAB, 2024



... reflejo de lo que viene después



Informe sobre inserción laboral de los Egresados Universitarios

Estudio inserción laboral, Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, Gobierno de España, 2023

	Veterinaria	Media nacional	Medicina
Sueldo (€) primer año	18.219	22.134	33.162
Afiliación	63,97%	55,12%	
Sueldo 4 años tras finalizar	25.289	29.559	39.776
Afiliación	75,33%	77,80%	93,10%



26.182,90 €

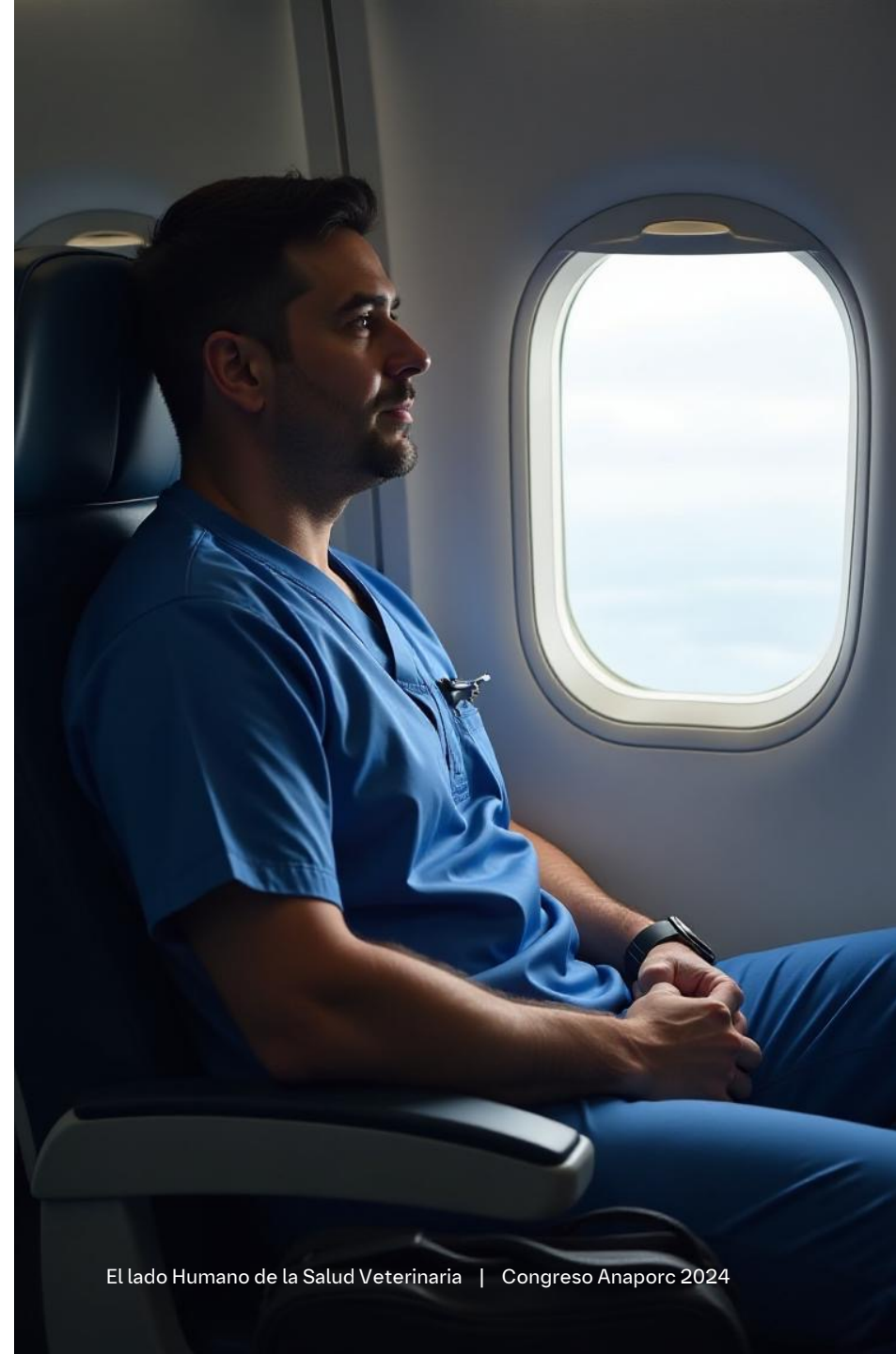


24.939,47 €

... reflejo de lo que viene después

*El **20%** de los veterinarios licenciados en la Universidad Autónoma de Barcelona se van a trabajar al extranjero y **no regresan**.*

Manel López Béjar, Decano Fac Vet UAB, 2024



One Health

**La salud humana,
La sanidad animal
y los ecosistemas
en los cuales coexisten,
están conectados
y son interdependientes**



El agotamiento profesional o Burnout

El agotamiento profesional o *burnout* se considera una **condición mental**. Es un agotamiento emocional.

Aunque puede suceder en cualquier trabajo, las **profesiones sanitarias** están especialmente afectadas.

La mayor parte de las investigaciones existentes se centran en sus **síntomas**.

Indicadores

(Maslach y Jackson, 1981):

Insatisfacción personal y laboral.

Disminución del rendimiento.
Incapacidad para alcanzar objetivos .

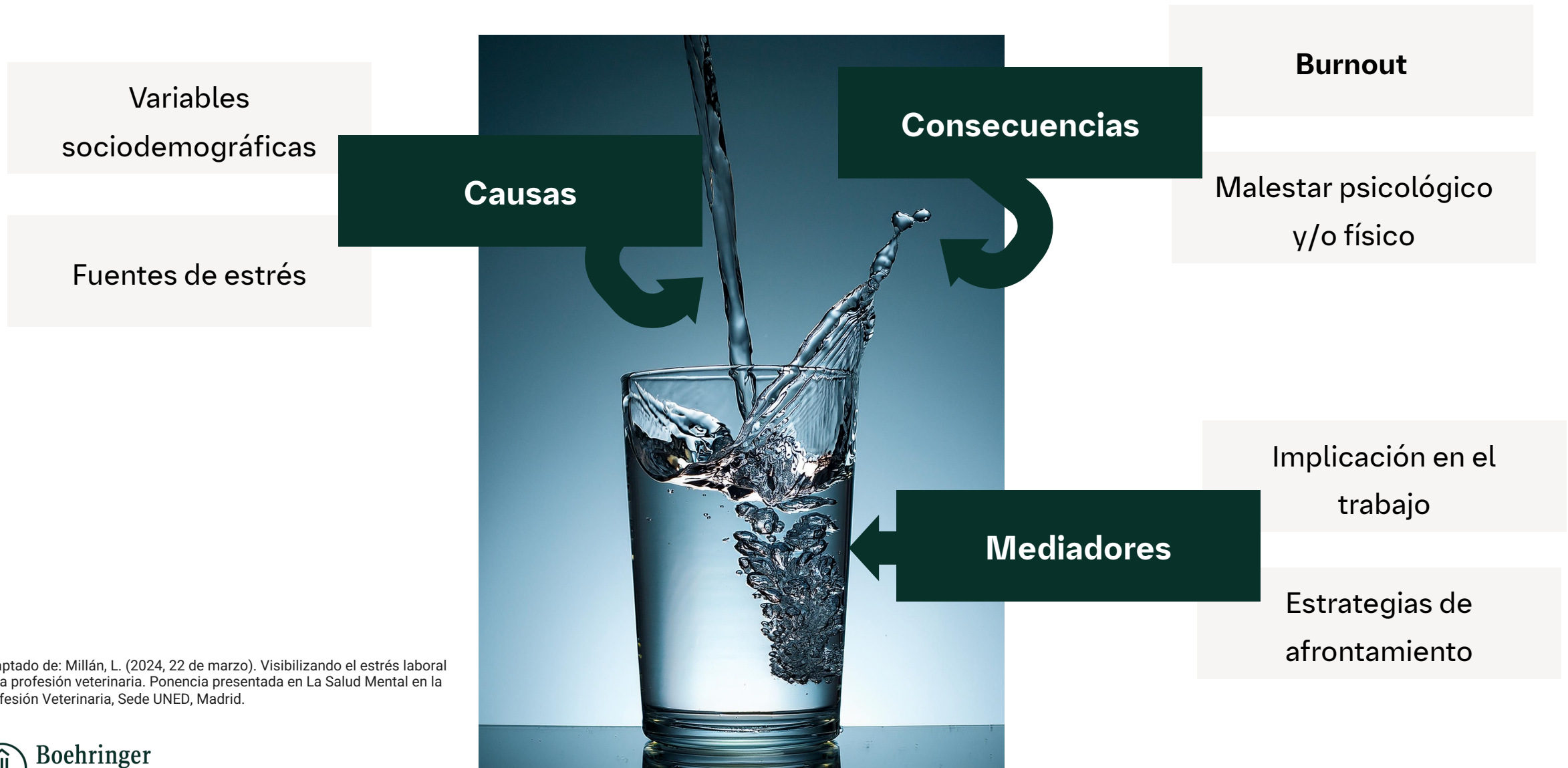
Despersonalización.

Distanciamiento social.

Cansancio emocional.

Deterioro cognitivo.
Sensación de impotencia y frustración.

El agotamiento profesional



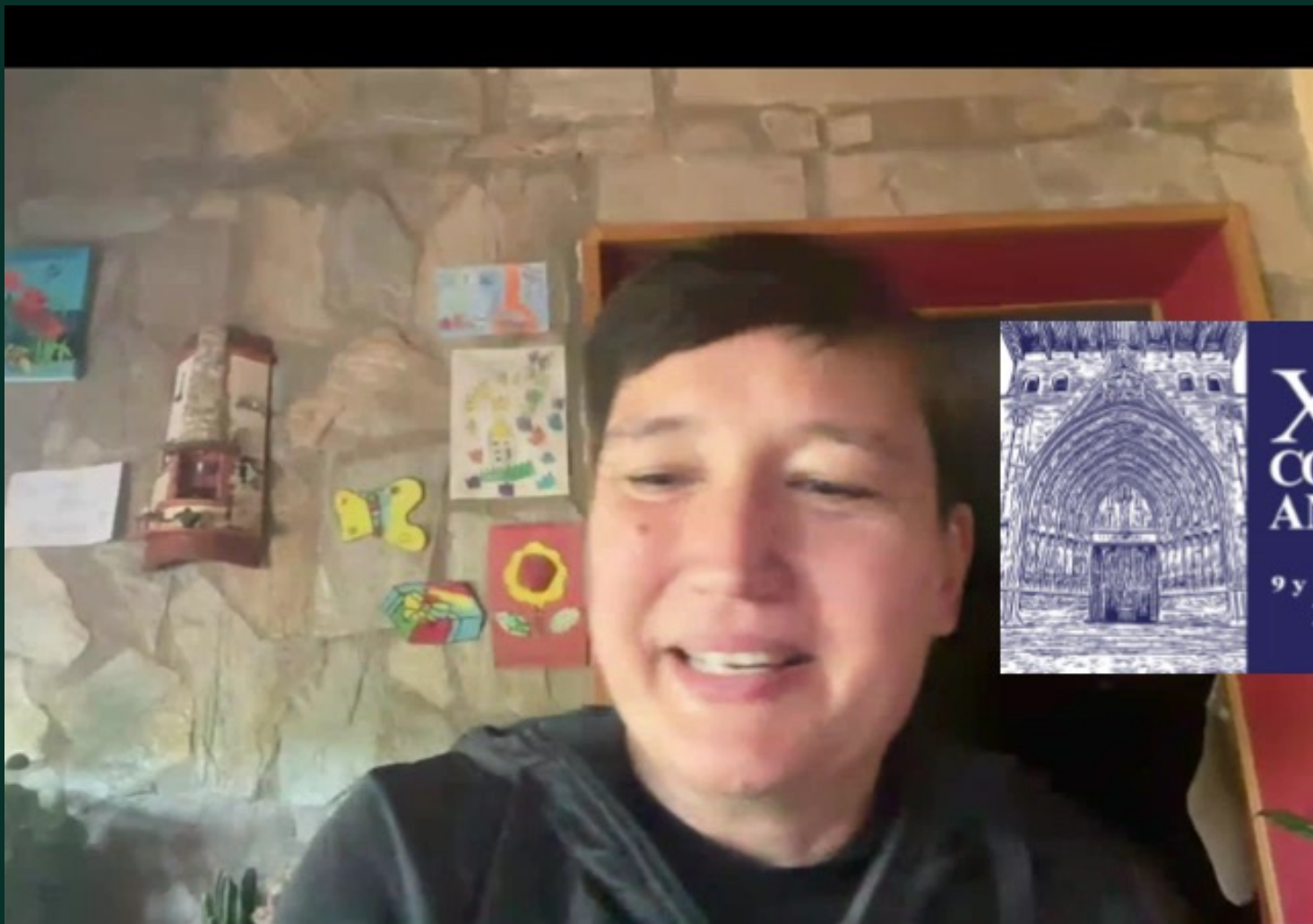
Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.

Estudio UNED – Boehringer Ingelheim





Ideación del estudio



XLIII
CONGRESO
ANAPORC

9 y 10 octubre
2024 **HUESCA**



Estudio UNED – Boehringer Ingelheim. Objetivos



Detectar las principales fuentes de estrés de la profesión veterinaria.

Cuantificar su importancia e impacto



Desarrollar soluciones para mitigar dichas fuentes.

Concienciar al entorno, tanto profesional como social.



Proponer acciones concretas.

Mejorar el bienestar de los veterinarios

Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.

Estudio UNED – Boehringer Ingelheim. Desarrollo

Parte 1 – Entrevistas (cualitativo)

- 30

- Ent
- pri

Ámbito profesional		Nº	%
1.	Pequeños animales	868	71,4
2.	Animales de producción	214	17,6
3.	Otros	133	10,9

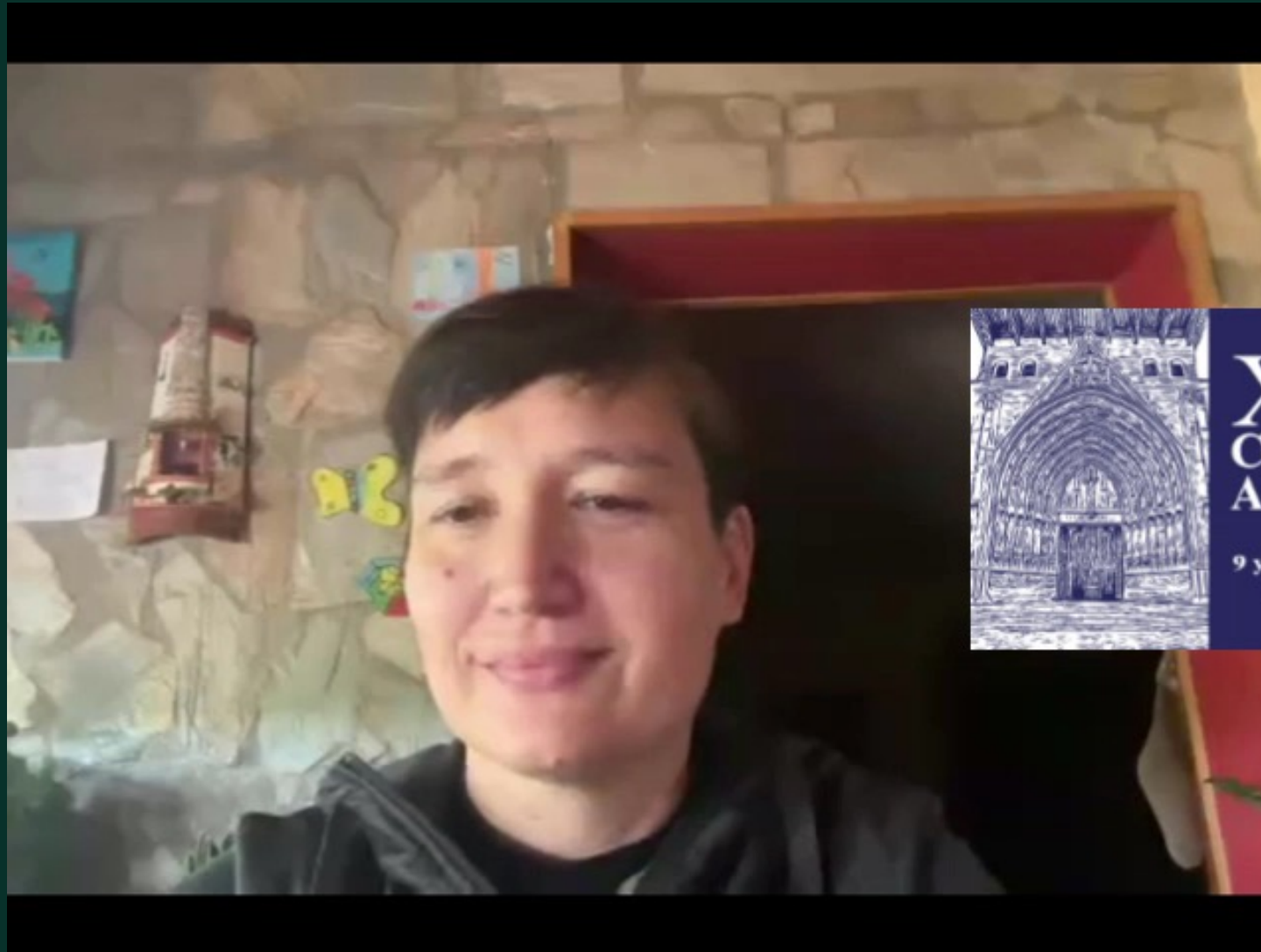
Parte 2 – Cuestionarios (cuantitativo)

- (doctorado/master/postgrado)
- Cuestionario que identifique burnout clínico en veterinarios.

Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.

Parte 1. Entrevistas. Las cinco fuentes de estrés.





XLIII
CONGRESO
ANAPORC



9 y 10 octubre
2024

HUESCA

Parte 2.

Cuestionarios.

Definición de

variables

Cuestionarios. Resultados

Variables antecedentes. Fuentes de estrés laboral

	1. Sobrecarga de trabajo
	2. Conflicto familia-trabajo
	3. Carga emocional del trabajo
	4. Factores organizacionales
	5. Problemas con las urgencias

Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.



Las exigencias de **clientes** afectan “muchas veces” o “siempre”



La **carga** de trabajo afecta “muchas veces” o “siempre”



Las tareas **burocráticas**/administrativas afectan “muchas veces” o “siempre”

Cuestionarios. Resultados Fuentes de estrés

73%



Sobrecarga de trabajo

Mucha carga de trabajo (bastante y mucho)

74%



Conflicto familia-trabajo

El trabajo me mantiene alejado de las actividades familiares

80%



Demandas emocionales

Necesidad de gestionar las emociones de algunos clientes le afecta bastante / mucho.

Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.

Cuestionarios. Resultados

Variables mediadoras. Implicación en el trabajo.

- Las empresas buscan trabajadores muy implicados y los clientes exigen veterinarios muy implicados.
- Además, demandamos empatía y profesionalidad.
- Se nos queman los mejores.
- Hay que buscar balance.

Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo).
Visibilizando el estrés laboral en la profesión
veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental
en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.



Se siente muy implicado en el trabajo.



Se siente triste cuando falla en algo
relacionado con su trabajo.



Se considera muy perfeccionista en el trabajo

Cuestionarios. Resultados

Variables mediadoras. Implicación en el trabajo.

+60%



Agotamiento mental

Al final de la jornada laboral

50%



Dificultad para recuperarse

Tras el trabajo, cuesta mucho recuperar la energía

+60%



Problemas psicosomáticos

+60% dolores musculares
+30% dolores de cabeza

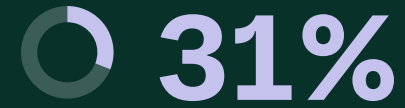
Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.

Cuestionarios. Resultados

Estrategias de afrontamiento

- Los que se queman son los que están más implicados.
- Cuando llegan a casa no pueden desconectar de las tareas del trabajo.

Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.



Consiguen desconectar al llegar a casa.



Están tan cansados que no pueden hacer actividades que le permitan desconectar.

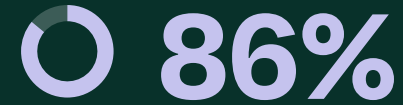
Cuestionarios. Resultados

Apoyo social

- Sensación de falta de apoyo social, tanto por parte de la familia como por los clientes, compañeros y la sociedad en general



Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.



Cree que la sociedad no valora su trabajo



Cree que las instituciones no le apoyan



No dispone de recursos suficientes para poder recibir ayuda psicológica y tiene sensación de desamparo

Cuestionarios. Resultados

Apoyo social

50%



No se siente apoyado por sus familiares

74%



Mis clientes no se comportan conmigo como lo harían con sus médicos

Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.

Cuestionarios. Resultados

Variables consecuentes.
Agotamiento emocional y
malestar físico / psicológico



tiende a preocuparse bastante y mucho



al final de la jornada se siente mentalmente agotado



se siente tenso y estreado



sufre dolores musculares en el cuello, hombro y espalda



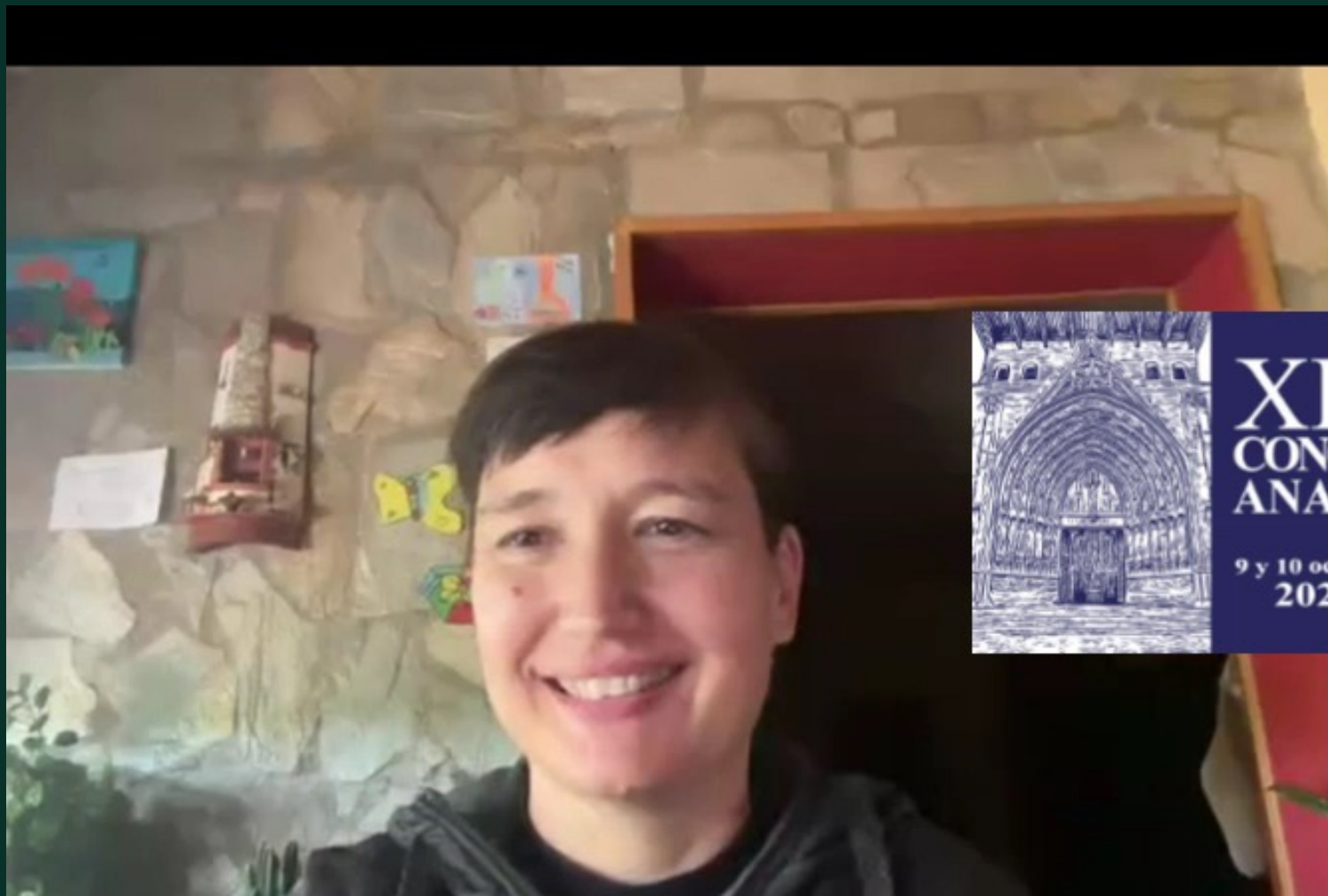
le cuesta recuperar la energía



se irrita cuando las cosas no salen según lo previsto

Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.

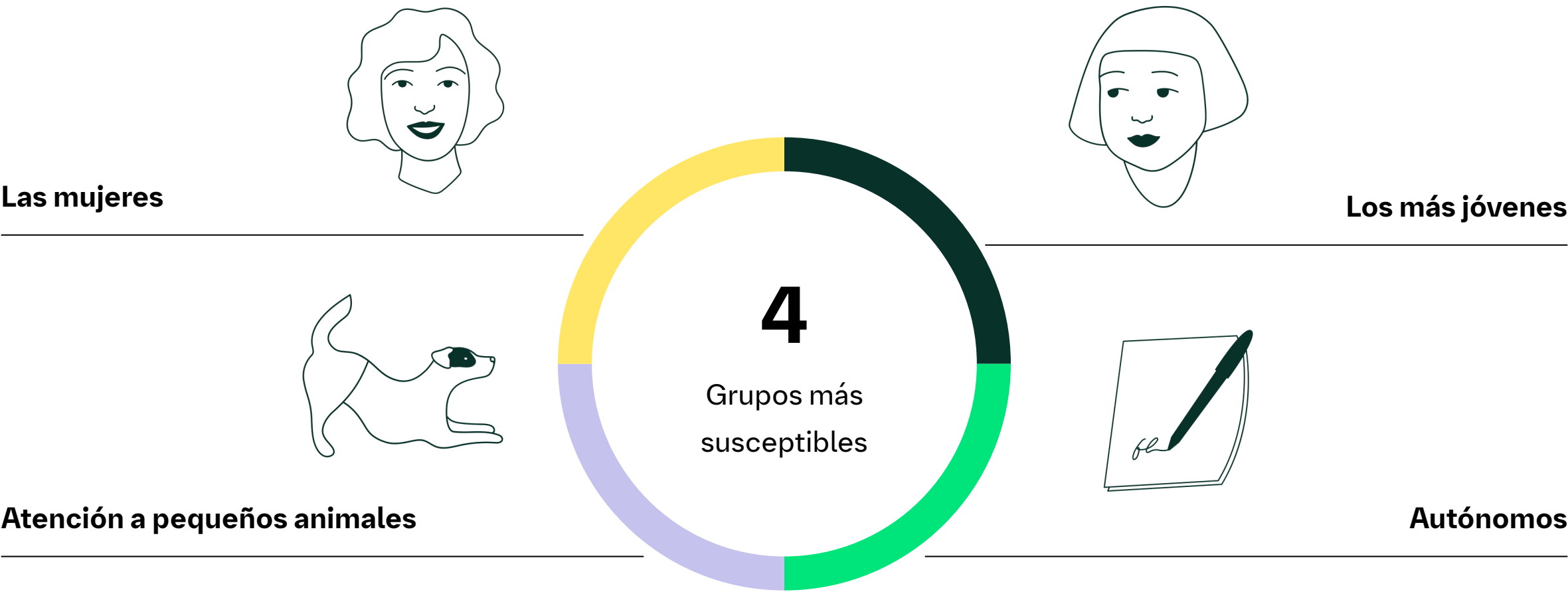
**Resultados.
Grupos más
susceptibles.**



XLIII
CONGRESO
ANAPORC

9 y 10 octubre
2024 **HUESCA**

Cuestionarios. Resultados.



Adaptado de: Millán, L. (2024, 22 de marzo). Visibilizando el estrés laboral en la profesión veterinaria. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.



XLIII
CONGRESO
ANAPORC

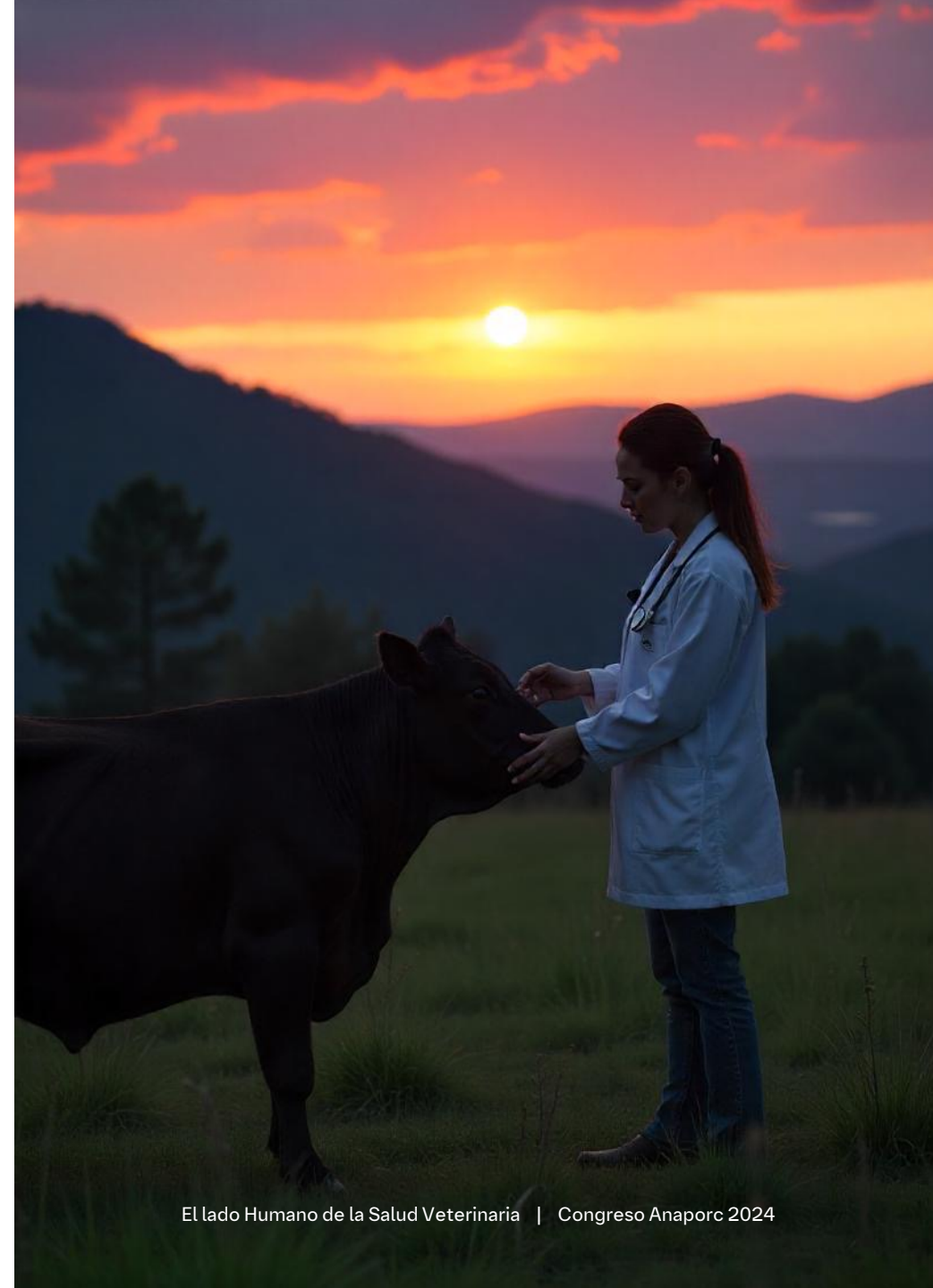
9 y 10 octubre
2024 **HUESCA**



Resultados.
Particularidades
de la ganadería

Resultados. Particularidades ganadería

- **Deber y Reconocimiento**
 - Enfermedades que generan alto impacto (bajas y pérdidas económicas)
 - Responsabilidad sobre la salud pública
 - Desconocimiento sobre nuestro papel en el bienestar animal
- **Trato con los responsables de los animales**
 - El veterinario es asesor integral de la granja, incluyendo aspectos económicos
 - Los ganaderos no llevan bien los cambios
- **Producción intensiva vs extensivo**
 - Horarios, urgencias, desplazamientos
 - Sueldos
 - Soledad



Otros estudios sobre Salud Mental en Veterinaria

Cansancio emocional y burnout

- Cuestionario de Maslach 170 personas (veterinarios y auxiliares)

Causas más comunes de estrés en veterinarios y ATV

- Responsabilidad de “tener que cuidar vidas”.
- Sueldos bajos.
- Trato con clientes difíciles.
- La decisión médica basada en presupuestos.
- Falta de definición de los puestos laborales.
- Mala conciliación familiar.
- Conflictos interpersonales.

Tabares, N. & Navarro, M. (2019). Estudio sobre el cansancio emocional y el síndrome de burnout en veterinarios. *Argos: Informativo Veterinario*, (213), 16-18.



Confederación Empresarial Veterinaria Española (CEVE)

- Organización empresarial nacional para la defensa de los intereses económicos y sociales del sector veterinario.
- Principales problemas en las empresas:



01

Retención de talento

- Calidad de vida
- Salarios

02

Absentismo laboral

- Aumento de la carga laboral del resto de personal
- Presencialismo

03

Absentismo justificado

- Tasa de absentismo por incapacidad temporal del 12% en profesiones sanitarias (3T 2023)
- 6.000 M€ pérdidas

Adaptado de: López, J. (2024, 22 de marzo). Visión empresarial de los riesgos psicosociales. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.

Vetsurvey

+90%

Me siento estresado



23%

*+2 semanas de baja por depresión, agotamiento
o fatiga por compasión en los últimos 3 años*

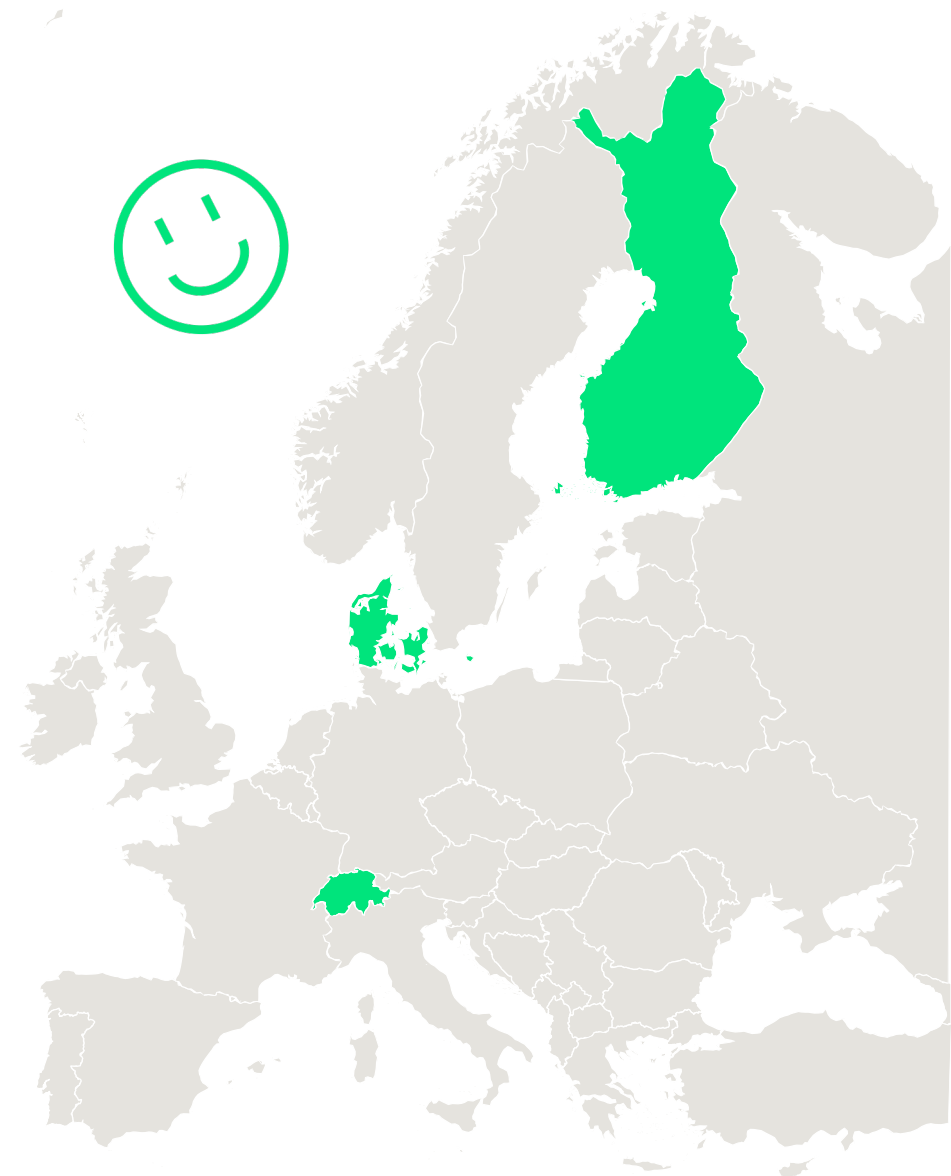


25%

Se plantea cambiar de profesión en algún momento



Federation of Veterinarians of Europe (FVE). Third survey of the Veterinary profession in Europe 2023. www.fve.org



Boehringer Ingelheim

Estudio global

- 1.056 veterinarios
- Animales de compañía, animales de producción y équidos
- Estados Unidos, Japón, Reino Unido, Francia, Brasil y Alemania
- Indica un aspecto de su profesión sobre el que les gustaría que se supiera más:

“La importancia y el valor de mi profesión”.

¿Te sientes reconocido por tu labor?

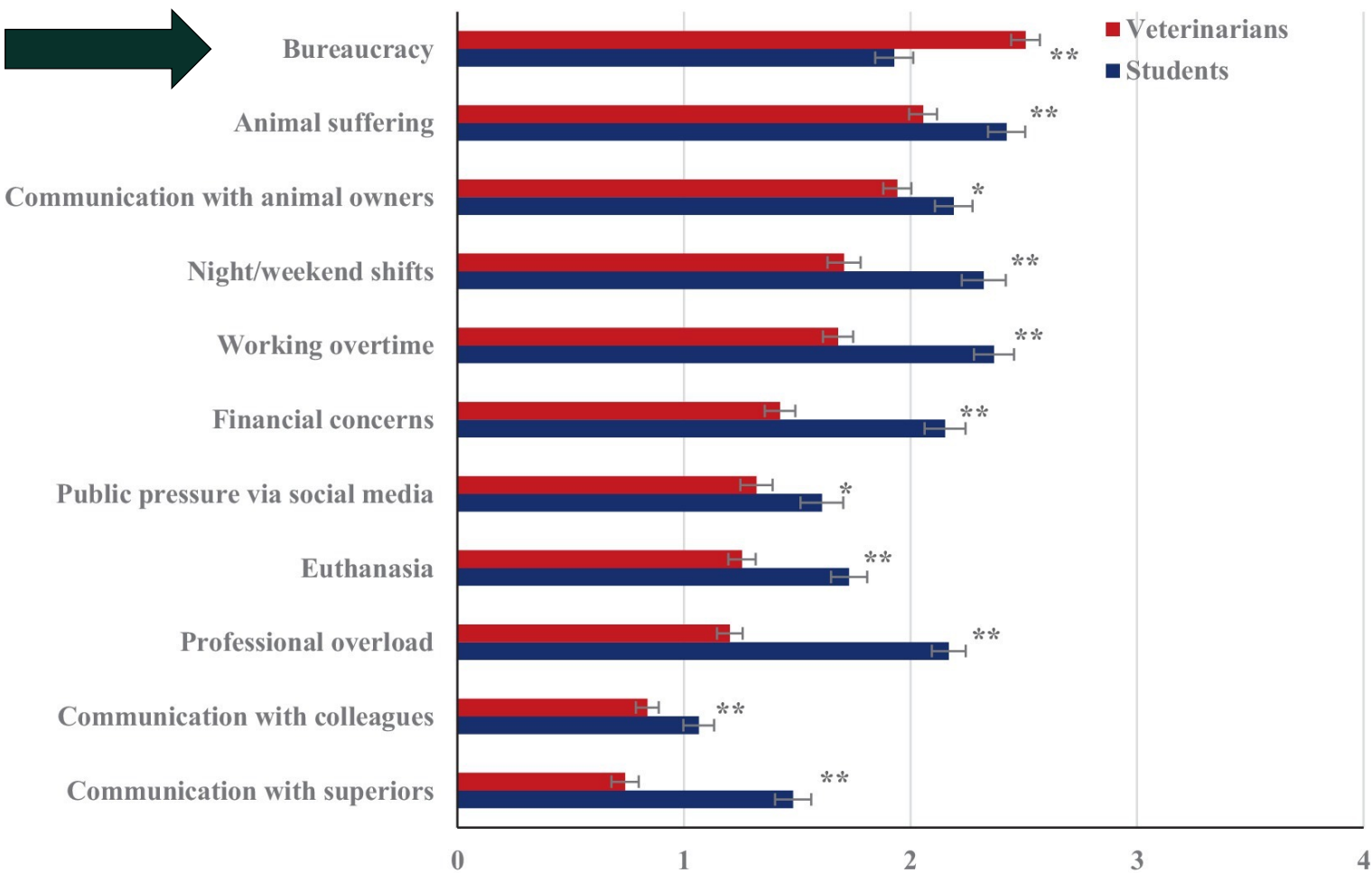
Veterinarios animales
de compañía  **48%**

Veterinarios animales
de producción  **55%**

Veterinarios équidos  **42%**

Estudio Austria

- Factores estresantes ocupacionales específicos de la profesión veterinaria
- 430 estudiantes + 440 veterinarios



Neubauer, Viktoria, et al. "Stress factors in veterinary medicine—a cross-sectional study among veterinary students and practicing vets in Austria." *Frontiers in Veterinary Science* 11 (2024): 1389042.

Estudio Austria

Asociaciones de la carga
experimentada de factores
estresantes relacionados
con el trabajo e indicadores
de salud mental en
veterinarios austriacos

(N = 440).

Stressor	Depression (PHQ-9)	Anxiety (GAD-7)	Insomnia (ISI-2)	Well-being (WHO-5)	Stress (PSS-4)
Communication with animal owners	0.389*	0.391*	0.301*	−0.319*	0.351*
Communication with colleagues	0.335*	0.347*	0.206*	−0.242*	0.316*
Communication with superiors	0.320*	0.297*	0.213*	−0.242*	0.283*
Night/weekend shifts	0.369*	0.310*	0.243*	−0.339*	0.314*
Working overtime	0.373*	0.370*	0.277*	−0.374*	0.346*
Euthanasia	0.335*	0.326*	0.277*	−0.200*	0.261*
Animal suffering	0.316*	0.276*	0.257*	−0.217*	0.267*
Bureaucracy	0.164*	0.141	0.206*	−0.176*	0.212*
Professional overload	0.385*	0.394*	0.258*	−0.291*	0.322*
Financial concerns	0.461*	0.473*	0.361*	−0.375*	0.426*
Public pressure via social media	0.314*	0.327*	0.258*	−0.214*	0.325*

*The correlation is significant after correcting for multiple testing ($p < 0.05/55$ correlation analyses). Work-related stressors were rated on a 5-point Likert scale ranging from 0 “not at all/not applicable” to 4 “very strongly”.

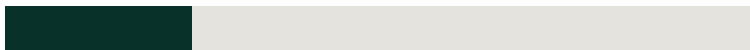
Neubauer, Viktoria, et al. "Stress factors in veterinary medicine—a cross-sectional study among veterinary students and practicing vets in Austria." *Frontiers in Veterinary Science* 11 (2024): 1389042.

Vetbonds - AVEPA

Calidad de vida veterinarios

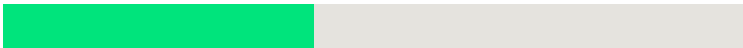
25%

No puedo atender adecuadamente a las personas que dependen de mi



42%

Moralmente obligado a atender a un animal enfermo, aunque sus cuidadores no puedan/quieran pagar el tratamiento



70%

Al menos 2/3 días por semana trabaja más horas de las convenidas



Adaptado de Pozo, A. et al. (Ed.). (2023). Dos de cada diez veterinarios pensarían en abandonar la profesión por el estrés y la ansiedad. IM veterinaria, 52, 8-10.



49%

Muestran síntomas sugestivos de ansiedad

20%

Muestran síntomas sugestivos de depresión

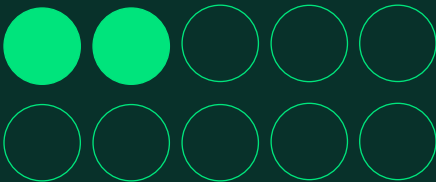
38%

Valoran su estado de salud físico como malo o regular

47%

Valoran su estado de salud mental como malo o regular

Pensado en abandonar la profesión en 12 meses



Universidad Europea de Madrid

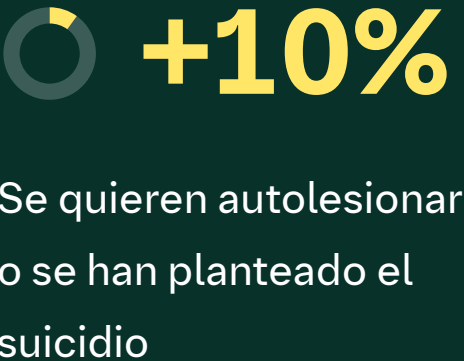
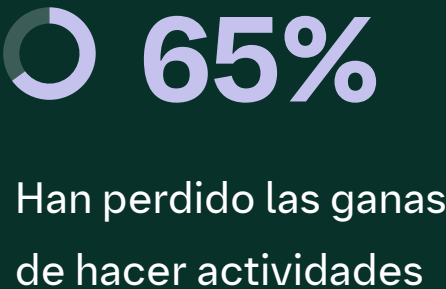
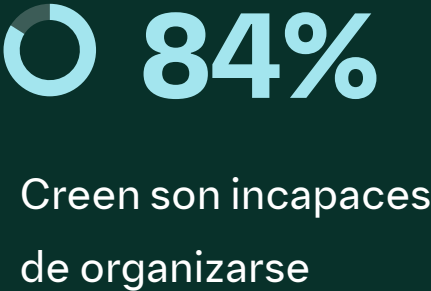
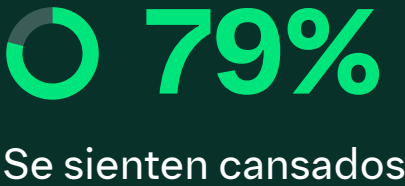
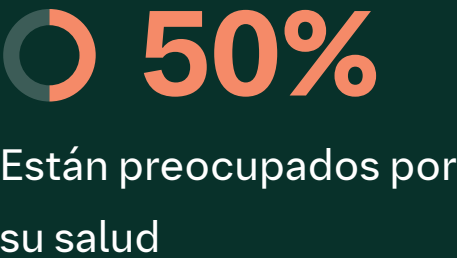
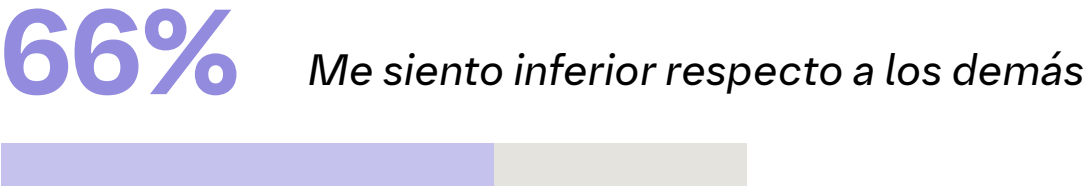
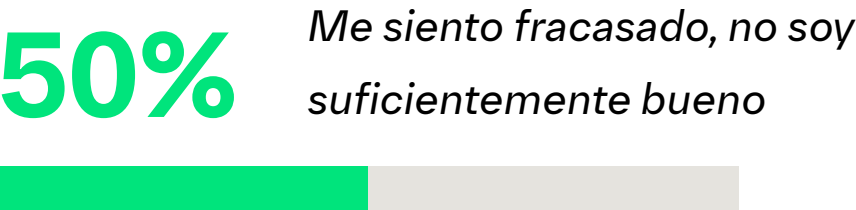
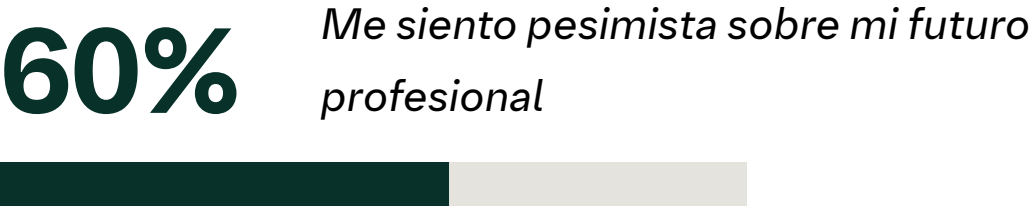
Plan de prevención del burnout veterinario

- Encuesta alumnos 5º/recién graduados de 5 facultades de España



Universitat Autònoma de Barcelona

Encuesta de evaluación a alumnos de grado



En resumen



Burocracia



Condiciones
laborales



Gestión clientes
y personal



Actualización



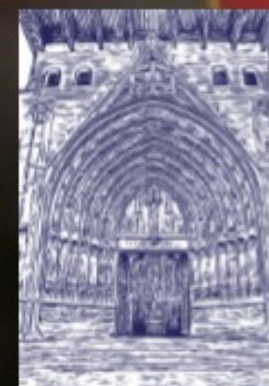
Presión sanitaria y
responsabilidad



Conciliación
familiar y
personal

¿Qué podemos hacer para mejorar la situación? Iniciativas





**XLIII
CONGRESO
ANAPORC**



9 y 10 octubre
2024

HUESCA

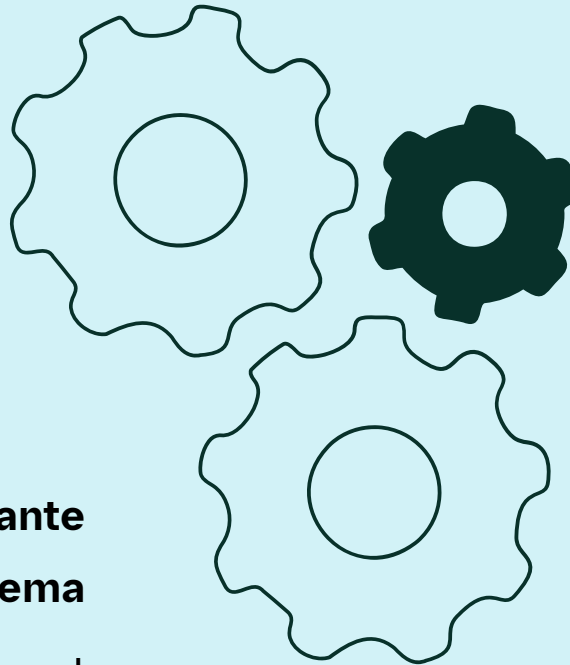
Tipos de intervenciones

Primarias – Concienciación general

Información y Formación en gestión emocional, organización del trabajo, conciliación y ergonomía

Terciarias – Intervención ante el problema

Servicios de salud ocupacional



Secundarias – Dirigidas a susceptibles

Gestión del estrés

Adaptado de: Tabares, N. (2024, 22 de marzo). Estrategias de Supervivencia: Manejando el Burnout en el Mundo Veterinario. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.

Boehringer Ingelheim



Ir más allá



El lado Humano de la Salud Veterinaria | Congreso Anaporc 2024

Programa GestiónVet360



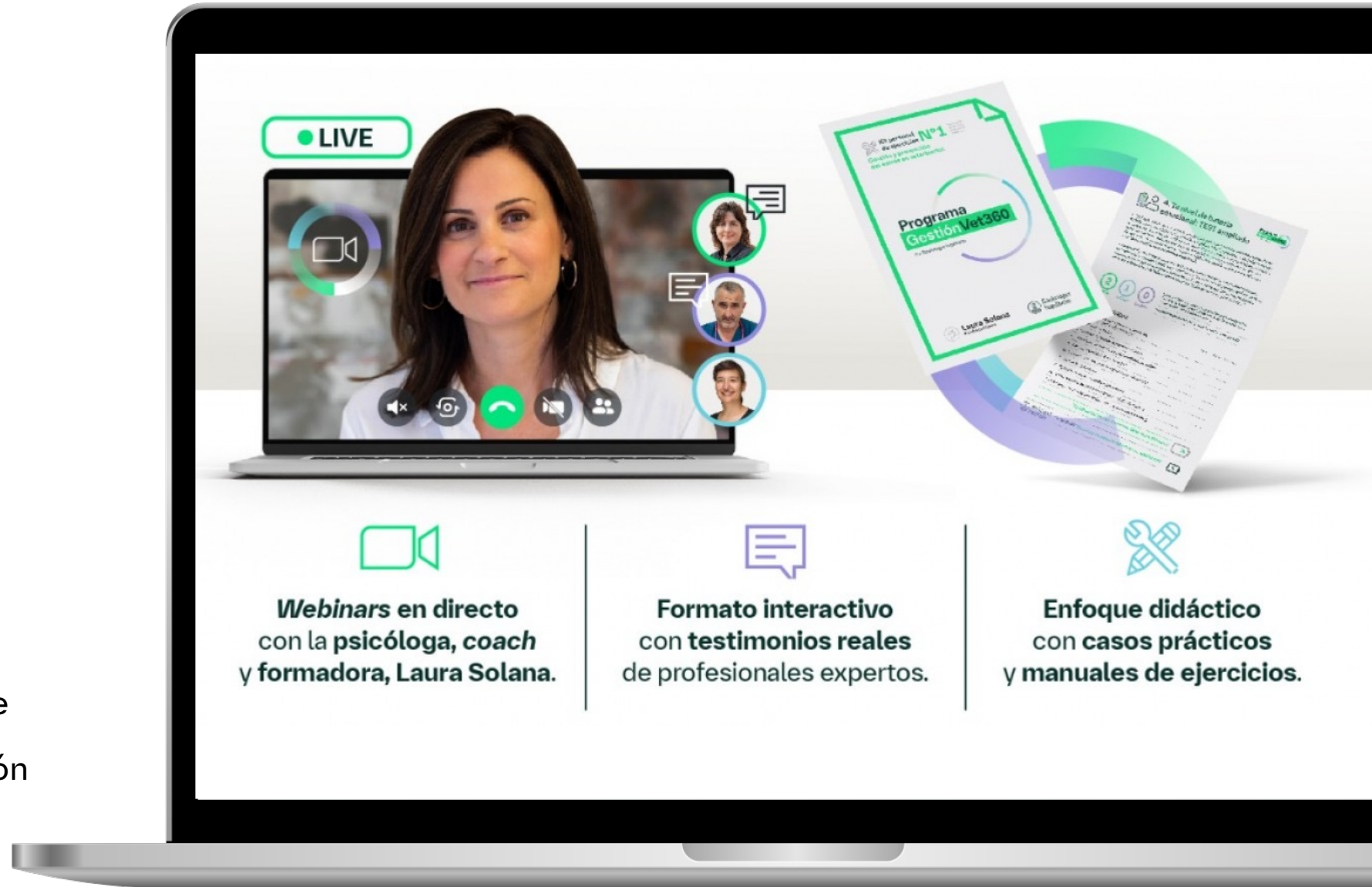
Curso Gestión y prevención del
estrés y veterinarios”

3 partes, 6 módulos:

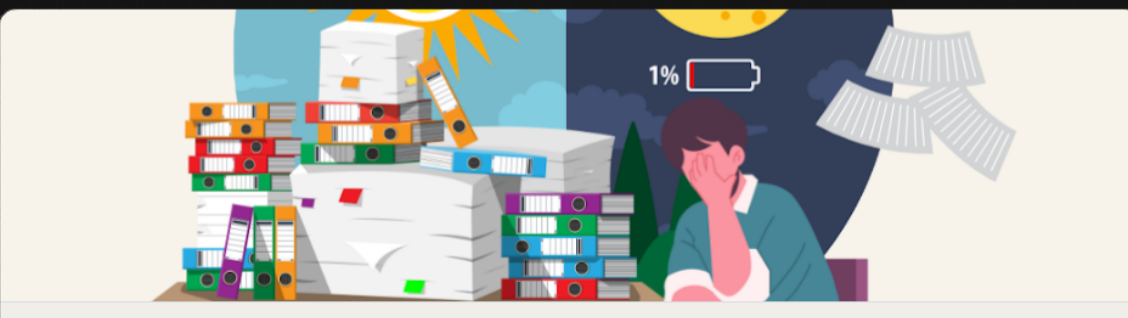
- Autoconocimiento
- Gestión emocional
- Gestión laboral respectivamente

+200 inscritos en su primera edición

Help4Vets. (n.d.). Gestión Vet 360. Recuperado el 3 de octubre de 2024, de <https://www.help4vets.es/gestionvet360>



Federación Europea de Veterinarios (FVE)



After Hours: Unveiling the silent toll of Admin Work on Veterinarians

Welcome to our survey aimed at understanding the time veterinarians must dedicate to various administrative tasks weekly. We're interested in your estimates for tasks such as insurance-related duties, medication documentation, and compliance responsibilities. Your input will help us better understand the demands placed on veterinarians and contribute to a clearer picture of their professional responsibilities and how to tackle them.

Don't worry, we don't want to give you more admin work—this survey will take about 2 minutes of your time!



Objetivo: Comprender la **carga de trabajo administrativo**, y si se ha incrementado en los últimos años.

- Seguros (animales de compañía)
- Documentación de medicamentos
 - Horas /semana
 - % no remunerado

¿Alternativas?

- Implementación de software de gestión veterinaria
- Contratación de asistentes /subcontratación.

FVE



Universidad Europea de Madrid

- **Reconocimiento profesional y social**
 - Actividades comunes con otros sectores sanitarios: Ej: gestión de un brote, peritaje y defensa en un proceso judicial
- **Mejora del conocimiento de la profesión**
 - Prácticas extracurriculares desde 2º
 - Hospital y matadero simulado. Situaciones estrés controlado
 - Gestión explotaciones
- **Gestión emocional de los conflictos y situaciones complejas**
 - Estrategias de comunicación - orientación
 - Atenuación del animalismo

Adaptado de: Perez, N. (2024, 22 de marzo). Prevención del burnout veterinario desde la UE. Ponencia presentada en La Salud Mental en la Profesión Veterinaria, Sede UNED, Madrid.



- **Mejora inteligencia emocional y comunicación:**
 - Formación como parte del currículo en las facultades
 - Mejora comunicación y soft skills: Microcredencial UE en comunicación e inteligencia emocional (propuesta)
- **Conocimiento sobre la carrera y las salidas profesionales:**
 - Jornada Ocupacional Facultad Veterinaria 2024 – 2025
 - Mentoría seniors con juniors
- **Bienestar y salud mental**
 - Servicios de psicología y coaching
 - Organización de actividades de “descompresión”: meditación, yoga...
 - Grupos de apoyo y Plan de centinelas: estudiantes que ayuden a detectar posibles casos críticos
 - Espacio saludable / seguro para hablar



Otras acciones: colegios

Fundació Galatea y Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya (CCVC)

- Programa Assís: asistencia confidencial y gratuita a los profesionales veterinarios colegiados

Colegio de Valencia (ICOVV)

- Proyecto “EstarBien, BienEstar” : primera consulta gratuita con un gabinete psicológico especializado a colegiados
- Grupos de trabajo/talleres con psicólogos

Colegio de Veterinarios de Cáceres

- Programa de Acompañamiento y Atención Psicológica a la Profesión Veterinaria de la Provincia de Cáceres, APP ICOV Cáceres
- Copago consultas psicológicas

Colvet Cádiz

- Acuerdo para prestar atención psicológica personalizada a los colegiados gaditanos
- Curso de Gestión Profesional del Estrés en Veterinaria

Colegio de Veterinarios de Madrid (Colvema)

- Servicio de Atención Psicológica y Psiquiátrica (SAAP): sesiones enfocadas a aprender pautas que ayuden el manejo del estrés

Organización Colegial Veterinaria Española/ Consejo General de Colegios de la profesión veterinaria en España

- Webinar Salud mental en la profesión veterinaria ¿Cómo nos afecta el estrés crónico?

Cura del bienestar emocional del veterinari

La Fundació Galatea, dins del conveni de col·laboració amb el CCVC, ofereix un taller en tres sessions per promocionar recursos que ajudin a fer front a les dificultats presents i futures inherents a la seva tasca veterinària.

Impartit per la psicòloga **Maria Teresa Mata**.

Informació relacionada:

- [Més informació](#)

Fundació  GALATEA



DATA I HORA:

07 d'octubre 2022 de les 13.00h a les 15.00h SESSIÓ 1
14 d'octubre 2022 de les 13.00h a les 15.00h SESSIÓ 2
21 d'octubre 2022 de les 13.00h a les 15.00h SESSIÓ 3

LLOC:

edició online
edició online
edició online

ORGANITZADOR:

Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya

CONTACTE:

Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya
consell@veterinaris.cat

93 418 92 94

Fundació Galatea. (n.d.). Cura del bienestar emocional del veterinari. Recuperado el 3 de octubre de 2024, de <https://www.fgalatea.org/ca/agenda/cura-del-bienestar-emocional-del-veterinari>

Otras iniciativas: empresas



@UABveterinaria (11 abril 2024). X.
<https://x.com/UABveterinaria/status/1778364934910341480>



Animal's Health (28 noviembre 2023).
<https://www.animalshealth.es/profesionales/cerca-50-veterinarios-espana-sufre-ansiedad-2-cada-10-piensa-abandonar-profesion>



Guía moderna para
Gestionar el estrés en
los centros veterinarios

Cómo hacer frente a los factores estresantes del día a día,
mantener el máximo rendimiento como profesional
y preservar el bienestar del equipo veterinario.

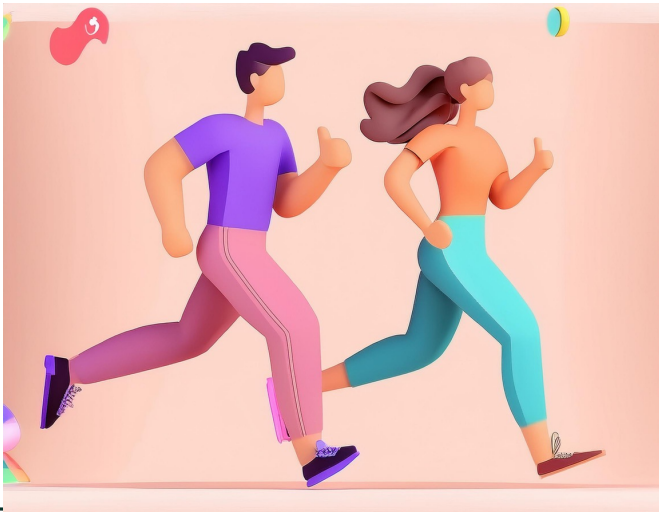


Nordhealth (2024). <https://www.provet.cloud/es/veterinary-stress-management-ebook>

¿Qué puedes hacer tu?



Variables mediadoras. Estrategias afrontamiento positivas



Orgullo veterinario

Si aumenta nuestro **orgullo** profesional, conseguiremos que entre todos aumente el **reconocimiento laboral y salarial** que esta profesión necesita.

Carla Aguirre, presidenta de la Asociación de Veterinarios Especialistas en Équidos de España (AVEE). Diario Veterinario, 2024.

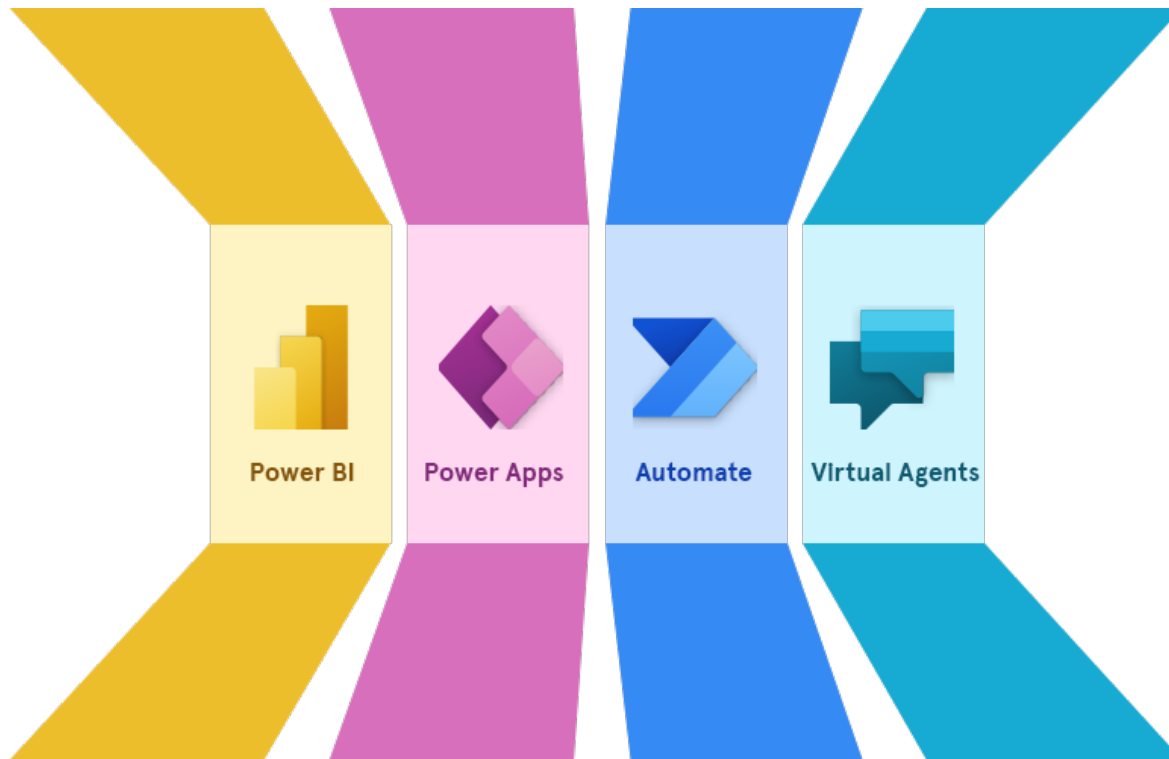


SIN COMUNICACIÓN
NO HAY REPUTACIÓN.

**¡Úmate a
LA AGENCIA de
comunicación
reputacional para
el sector porcino!**

Ticó, G. (2024). Agencia Oinkers. <https://www.agencia-oinkers.com/>

Mejora tus habilidades en automatización



Softweb solutions (2023). <https://www.softwebsolutions.com/resources/power-platform-integration.html>





¡Gracias!



*Todas las imágenes sin
referenciar de esta presentación
han estado creadas mediante
inteligencia artificial*